

Teksts un foto: Sabina ALTA

Serviss, kas nepieviļ

SIA Artis JP un CASE IH SERVISS sadarbība gan jaunas tehnikas iegādē, gan servisa pakalpojumu jomā ir ilggadēja – no 1998. gada. CASE IH SERVISS atzīmē, ka SIA Artis JP ir viens no uzņēmuma ievērojamākajiem klientiem gan savā reģionā (Kurzeme), gan visā Latvijā.

Ilggadēja sadarbība

Patlaban Gramzdas nodaļā strādā pieci cilvēki. SIA Artis JP Gramzdas nodaļas pārvaldnieks Andris Šeflers stāsta, ka ar CASE IH SERVISS un Case tehniku strādā jau no 1998. gada, kad atnākuši pirmie divi traktori un neilgi pēc tam arī trešais. Tajā laikā nodaļa darbību sākusi ar 300 hektāriem, patlaban apjomi palielinājušies līdz 1550.

„Tajā laikā Latvijā tas bija principā vienīgais serviss. CASE IH SERVISS ienāca tirgū ar pilnu piedāvājuma paketi – servisu, mehāniķiem.

Divpadsmit gadu laikā mūsu nodaļas tehnikas klāsts ir krietni palielinājies – klāt nākuši divi Axial Flow kombaini. Lielākoties visa tehnika vesta no Dānijas, bet to apkalpo CASE IH SERVISS. Tehnikas klāstā ietilpst trīs Magnum traktori, divi kombaini, divi jauni Puma traktori, kas iegādāti CASE IH SERVISS. Kopskaitā šajā nodaļā ir deviņas Case vienības. Ir arī Case smidzinātājs – vienīgais Latvijā, pat vienīgais Eiropā, kas iegādāts divpadsmit gadu atpakaļ.

Tas kalpo gods godam – gadā ar to tiek nosmidzināts 5000 hektāru. Tehnika nav pievilusi, protams, detaļas nolietojas. Tuvākajā laikā mums būs cits smidzinātājs – jaudīgāks, tāpat arī jaudīgāki traktori. Apjomi palielinās, līdz ar to tehnikas parks jāatjauno,” stāsta A. Šeflers.

Gudenieku nodaļa strādā no

1999. gada rudens, tagad arī šajā nodaļā iegādāti divi jauni Puma traktori. Darbinieki izsakās labi gan par traktoriem, gan servisu – līdz šim viss ir bijis labākajā kārtībā.

Serviss atkarīgs no uzticamiem cilvēkiem

„Servisa pakalpojumi Latvijā ir liela problēma, principā ir tikai divi servisi – viens no tiem ir Case. Lauksaimniecības nozarē ražas novākšanas laikā tas daudz ko izšķir. Case servisa speciālisti nav pieviluši, jo skaidrs, ka tehnika ir tehnika, un nekad nevar zināt, kas var notikt. 2009. gada kulšanas sezonā mums arī gadījās neparedzēta kļūme – divu dienu laikā detaļa tika atrasta, un strādājām tālāk. Labi arī tas, ka lielākā daļa detaļu atrodas servisā uz vietas, un šādos gadījumos tas notiek vēl ātrāk. No tehnisko darbinieku puses arīdzan varam teikt tikai labāko – ja visi mehāniķi būtu tādi kā Case, problēmu nebūtu. Mierīgi, prātīgi, saprotoši un izdarīgi cilvēki. Paši traktoros nelabojam, retu reizi kombainus, lielākoties to dara Case darbinieki,” stāsta Andris Šeflers.

Gudenieku nodaļas darbinieki atzīmē, ka nekādu aizķeršanos ar servisu vai rezerves daļu piegādi nav bijis. Viss tiek piegādāts laikus, un CASE IH SERVISS komanda uz izsaukumiem reaģē operatīvi.

Gan Gramzdas, gan Gudenieku nodaļas darbinieki atzīmē, ka CASE IH SERVISS mehāniķi un servisa personāls ir profesionāļi savā jomā un vienmēr atrod veiksmīgāko risinājumu katrā situācijā.



Gudenieku nodaļas darbinieki

Tehnikas pozitīvās īpašības

Andris Šeflers stāsta, ka labākais viņa praksē ir Magnum traktors, jaunie Puma esot sarežģītāki – vairāk datorizēti. „CaseMagnum ir amerikāņu komforts – pilnībā cita tehnika, ja salīdzina ar Eiropas. Šī tehnika ir arī ļoti praktiska.”

Gudenieku komanda apgalvo, ka kombainu sistēma ir ļoti vienkārša, pa grūto augsni – stipri mālainu – iet cauri bez problēmām. Visumā laba tehnika – izturīga, kvalitatīva. Tehniskā ziņā ne kombaini, ne traktori nav pieviluši, vienīgi, ņemot vērā apjomu, prasītos jaudīgāki agregāti. ■

SIA Artis JP, Gramzdas nodaļa

Platība: 1550 ha

Kultūras: kvieši, rudzi, mieži, auzas, rapši

Darbinieki: 5

Case tehnikas parks: 9 vienības

SIA Artis JP, Gudenieku nodaļa

Platība: 2500 ha

Kultūras: mieži, auzas, rudzi, rapši

Darbinieki: 12

Case tehnikas parks: 11 vienības

CASE IH SERVISS

Ja nepieciešams – pieejams 24 h diennaktī 7 dienas nedēļā.

Rezerves daļu piegāde reizi nedēļā – bez maksas.

No 2010. gada tiek atcelta izsaukuma maksa, ja darbs pie klienta ir trīs un vairāk stundu.

Izstrādāta atlaižu sistēma rezerves daļu iegādei.



Gramzdas nodaļas darbinieki